



Klantenportaal

Verhoog de klanttevredenheid en verlaag tegelijkertijd uw werklast.

De informatiebehoefte van uw klanten neemt elke dag toe. Als logistiek dienstverlener beheert of transporteert u nota bene hun producten en u heeft dus de antwoorden op hun vragen. Maar altijd alle vragen direct juist beantwoorden is niet eventjes gedaan. Om te beginnen heeft u medewerkers nodig die (24/7) de tijd hebben om de telefoon op te nemen. Vervolgens moet u een systeem hebben waar alle juiste informatie in staat, zodat het juiste antwoord telefonisch of per e-mail naar de klant doorgespeeld kan worden. Bent u ook veel tijd kwijt aan het beantwoorden van klantvragen? En wachten zij soms te lang op hun antwoorden?

Beperk de werkdruk van uw collega's op het kantoor en verhoog tegelijkertijd uw informatievoorziening richting uw klanten. Met Boltrics' klantenportaal hebben uw klanten 24/7 toegang tot alle informatie die u beschikbaar stelt. Zo hoeven zij niet te bellen voor vragen, maar zien zij online real-time datagegevens.

Een volledige online klantenservice

Met de webclient geeft u al uw klanten toegang tot een eigen online omgeving waarin zij hun gegevens live kunnen bekijken. Zijn zij benieuwd naar de actuele status? Op elk gewenst moment kunnen zij rapporten uitdraaien waarop realtime informatie te vinden is. Maar het houdt niet op bij een actuele status inzien, het klantenportaal kan gerust een volledige klantenservice genoemd worden.

Altijd een realtime voorraadoverzicht

Doordat het klantenportaal direct is verbonden met uw WMS, is de informatie in beide systemen exact hetzelfde. De voorraad die u ziet in uw oplossing, ziet de klant ook in het portaal. Vragen over een actueel voorraadoverzicht hoeft u van uw klanten dus niet meer te verwachten.

Alle in- en uitslagen in beeld

Welke goederen zijn er gisteren in- en uitgeslagen? Klopt het dat er gisteren vier pallets met bittergarnituur geleverd zijn? Vragen die uw klant mogelijk heeft, maar de antwoorden gelukkig ook. Door in te loggen op het portaal ziet uw klant in één overzicht alle in- en uitgeslagen goederen.

Actuele zendingen volgen

Door EDI-integraties met boordcomputers te realiseren, kunnen uw klanten via het klantenportaal zendingen volgen. Wat is de status van de zending en waar bevindt de vrachtwagen zich nu? Met deze informatie helpt u uw klanten én tegelijkertijd kunnen zij ook hun klanten weer juist informeren over de zendingen.

Kwaliteitscontroles en schade melden

Verwachten uw klanten van u dat u kwaliteitscontroles uitvoert bij inslag? Of is er sprake van schade? Uw medewerkers hoeven alleen maar met hun (RF of HTML5) scanners de controle uit te voeren – eventueel inclusief foto van de schade. Deze informatie wordt direct getoond in uw WMS en dus ook het klantenportaal.

Toon meerdere vestigingen in één klantenportaal

Wilt u uw klant meer comfort bieden, dan is het mogelijk meerdere vestigingen of zelfs meerdere onafhankelijke warehouses te tonen in één klantenportaal. Daarmee hoeft uw klant slechts één keer

in te loggen om de voorraad van verschillende warehouses te zien.

Facturen inzien

Incasseer uw geld sneller en gemakkelijker en toon de facturen op het klantenportaal. Want Dynamics 365 Business Central heeft een naadloze integratie met het klantenportaal. Hierdoor kan uw klant facturen tot op detail inzien en weten ze precies wat ze waarvoor betalen. Wel zo transparant richting uw klant, daarnaast ontvangt u uw geld zonder toelichting te moeten geven.

Toon grote hoeveelheden data overzichtelijk en snel

Bent u bang voor performance problemen wanneer u met grote hoeveelheden data gaat werken? Nergens voor nodig, want met het klantenportaal van Boltrics beperkt of filtert u heel eenvoudig de totalen, zodat niet alle historische data wordt opgehaald. Daarnaast is het mogelijk een gelaagde structuur te introduceren. Daarbij selecteert de gebruiker eerst een artikel en vervolgens de betreffende dragers. Het is daarbij mogelijk verder te navigeren en bijvoorbeeld de artikelposten bij de drager te tonen, zodat u (en uw klant) in één overzicht ziet wanneer deze is ingeslagen en welke mutaties erop gedaan zijn.

Geen installatie bij de klant nodig

Nu denkt u misschien dat u dit bij alle klanten moet installeren en dat dit alsnog een tijdrovende klus is. Niets is minder waar. Het klantenportaal is via het internet te raadplegen en uw klant ontvangt persoonlijke inloggegevens. U kunt gemakkelijk de URL aan uw eigen website koppelen, waardoor zij het portaal zo gevonden hebben.

Bepaal zelf welke gegevens u toont

Het portaal is zoals gezegd direct gekoppeld aan 3PL- of Nekovri Dynamics. Hier staat ook informatie in die uw klant niet hoeft te zien. U bepaalt zelf welke klant – en eventueel zelfs op persoonsniveau – wat mag inzien, dus gevoelige gegevens houdt u bij uzelf. Uw klanten loggen vervolgens in via een beveiligde verbinding, dus daar hoeft u zich ook geen zorgen om te maken.

App Platform: vooraanmeldingen en orders

Wilt u daarnaast uw klanten de mogelijkheid geven opdrachten zelf in te geven? Met de toevoeging van het App Platform wordt het werkelijkheid. Orders ingeven en vooraanmeldingen zijn daarmee in no-time gebeurd en direct in uw systeem geregistreerd. Maar uiteraard niet voordat u deze heeft geaccepteerd. U houdt zo altijd de laatste controle bij uzelf.

De voordelen op een rij

- Direct verbonden met uw systeem
- Alle informatie altijd bij de klant
- Beperkt het aantal klantvragen aanzienlijk
- Geen intensieve installatie bij de klant vereist
- Houdt zelf in de hand wat u toont
- Een veilige, betrouwbare omgeving
- Direct in contact met uw klant

