

## MICROSOFT-SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN

### MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL OP LOCATIE

---

Deze licentievooraarden vormen een overeenkomst tussen u en Microsoft Corporation (of een van haar gelieerde ondernemingen). Ze zijn van toepassing op de bovengenoemde software en Microsoft-diensten of software-updates (uitgezonderd voor zover deze diensten of updates vergezeld gaan van nieuwe of aanvullende voorwaarden, in welk geval deze andere voorwaarden vanaf dat moment van toepassing zijn en geen verandering aanbrengen in uw rechten of die van Microsoft met betrekking tot de nog niet bijgewerkte software of diensten). **Deze overeenkomst heeft voorrang op de licentiebepalingen die in de software zijn opgenomen.**

**Door de software te installeren, te laten installeren, u erop te abonneren of de software te gebruiken aanvaardt u deze overeenkomst** (met inbegrip van alle eventuele wijzigingen die van tijd tot tijd hierin worden aangebracht). **Als u niet akkoord gaat met deze overeenkomst, mag u de software niet installeren, laten installeren, u erop abonneren of de software gebruiken.**

Indien een natuurlijke persoon deze overeenkomst namens een rechtspersoon aangaat, verklaart deze persoon dat hij of zij bevoegd is om die rechtspersoon aan deze overeenkomst te binden.

**Kennisgeving ten aanzien van validatie van abonnementen. Servers waarop de software is geïnstalleerd, kunnen periodiek informatie verstrekken zodat de licentie voor de software kan worden geverifieerd en kan worden gecontroleerd of de licentietermijn niet is verlopen. Deze informatie omvat het abonnementsnummer van de klant, de productnaam, het licentieserienummer, het productversienummer en de laatste gebruiksdatum van het product. Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van de in dit artikel genoemde informatie.**

---

**Als u deze overeenkomst naleeft, hebt u de onderstaande rechten met betrekking tot elke licentie die u voor de software aanschaft.**

#### 1. OVERZICHT.

##### a. **Software.** In de software kan zijn inbegrepen

- serversoftware;
- clientsoftware die op apparaten kan worden geïnstalleerd en/of kan worden gebruikt in combinatie met de serversoftware; en
- aanvullende ERP-componenten waarop een afzonderlijke licentie van toepassing kan zijn;

##### b. **Licentie.** De software wordt in licentie gegeven op basis van

- het aantal exemplaren van de ERP-oplossing dat u op locatie installeert of als gehoste service gebruikt;
- het aantal gebruikers dat toegang verkrijgt tot de ERP-oplossing; en
- aanvullende ERP-componenten waarvoor u een licentie afneemt.

##### c. **Licentiemodel.** De software wordt in licentie gegeven op basis van twee modellen:

- **Eeuwigdurende-licentiemodel** – Bij dit model hebt u de software onder eeuwigdurende licentievooraarden in licentie gekregen, als code die op uw locatie is geïnstalleerd of die voor u wordt gehost door een derde partij die als uw agent optreedt ("Eeuwigdurende-licentiemodel").
- **Abonnementslicentiemodel** – Bij dit model hebt u de software voor een gelimiteerde periode per gebruiker in licentie gekregen, zoals omschreven in uw overeenkomst met

uw partner. De software kan op uw locatie worden geïnstalleerd, waarbij het dagelijks beheer en bestuur volledig door uw partner wordt verzorgd of kan worden gehost door uw partner of door een derde partij die de diensten aan u levert ("Abonnementslicentiemodel").

- o Op het moment dat uw licentie verloopt of wordt beëindigd, eindigt uw recht om de software te gebruiken onmiddellijk. Indien u hierna doorgaat met het gebruik van de software, kunt u aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk op intellectuele-eigendomsrechten, hetgeen kan resulteren in een vordering tot schadevergoeding of ander verhaal.

## 2. DEFINITIES.

- "**gelieerde onderneming**" betekent elke rechtspersoon die direct of indirect eigenaar is van, of die direct of indirect eigendom is van, of die direct of gezamenlijk eigendom is van een partij in deze overeenkomst.
- "**Aanvullende SAL**" betekent een SAL die moet worden gebruikt in combinatie met een basis-SAL.
- "**uitbesteding van bedrijfsprocessen**" betekent het uitbesteden van een specifieke essentiële of niet-essentiële zakelijke taak of functie of een zakelijk proces aan een externe serviceprovider, waarbij de directe of indirecte toegang is vereist voor het leveren van de betreffende diensten.
- "**CAL**" staat voor Client Access License (licentie voor clienttoegang).
- "**clientsoftware**" betekent de onderdelen van de software die het voor een apparaat mogelijk maken toegang te verkrijgen tot of gebruik te maken van de serversoftware, of gebruik te maken van bepaalde aspecten van de serversoftware.
- "**apparaat**" betekent een personal computer, werkstation, terminal, handheld computer, mobiele telefoon, personal digital assistant, of ander elektronisch apparaat.
- "**directe toegang**" vindt plaats wanneer een gebruiker zich bij de software aanmeldt met een Microsoft Dynamics-client.
- "**ERP**" staat voor Enterprise Resource Planning.
- "**ERP-oplossing**" betekent de onderdelen van de software die uw gebruikers en financiële rapporteringseenheden regelen.
- "**Externe Accountant-gebruiker**" is een gebruiker in dienst van een derde partij die toegang wordt verleend tot de software, uitsluitend voor het verlenen van aanvullende professionele accountants- of boekhouddiensten in verband de controle van de boekhouding.
- "**externe gebruiker**" betekent uw klanten die niet onder de definitie van "u" vallen.
- "**Volledige Gebruiker**" betekent een gebruiker die onbeperkte toegang heeft tot alle functionaliteit van de serversoftware, inclusief installatie, beheer, en instelling van alle parameters of functionele processen voor de gehele ERP-oplossing.
- "**Instance**" is een software-image die wordt gemaakt door de installatieprocedure van de software uit te voeren of door een bestaande Instance te kopiëren.
- "**interne bedrijfsdoeleinden**" betekent het beheer van uw bedrijf, maar niet dat van een onafhankelijke derde.
- "**Teamleden**" betekent een gebruiker die indirect of indirect toegang heeft tot uw ERP-oplossing, uitsluitend voor het uitvoeren van de onderstaande taken. Voor alle toegang die verder gaat dan deze beperkingen, moet de gebruiker een Volledige Gebruiker zijn.
  - (i) "Leestoegang" tot de gegevens in de ERP-oplossing met behulp van een client; of

(ii) "Schrijftoegang" via een client die toegang heeft tot de ERP-oplossing via de Microsoft Dynamics 365 Business Central API tot maximaal 3 tabelobjecten, met de volgende uitzonderingen:

- beperkte gebruikers zijn niet gemachtigd om in de volgende tabellen te schrijven: Grootboekvermelding (tabelnummer 17), Toestemmingsset (tabelnummer 2000000004), Toestemming (tabelnummer 2000000005) of Toegangscontrole (tabelnummer 2000000053); en
  - tabellen die in Bijlage A van de Licentiebeschrijving van de software worden aangeduid als "Team Members User Included Tables" (Tabellen met inbegrip van beperkte gebruikers) tellen niet mee als een van de 3 tabelobjecten. Microsoft kan Bijlage A van de Licentiebeschrijving van tijd tot tijd naar eigen inzicht bijwerken om nieuwe tabellen toe te voegen. Zie de Licentiebeschrijving voor Microsoft Dynamics 365 Business Central op <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2009643&clid=0x409>.
- **"besturingssysteemomgeving" of "OSE"** (Operating System Environment) betekent een volledige of gedeeltelijke Instance van een besturingssysteem, of een volledige of gedeeltelijke Instance van een virtueel (of anderszins geëmuleerd) besturingssysteem, dat een aparte machine-identiteit (primaire computernaam of vergelijkbare unieke identificatie) of aparte beheerrechten mogelijk maakt, en instances van toepassingen (indien van toepassing) die zodanig zijn geconfigureerd dat deze op de bovengenoemde volledige of gedeeltelijke Instance van een besturingssysteem kunnen worden uitgevoerd. Er zijn twee soorten besturingssysteemomgevingen: fysiek en virtueel. Een fysiek hardwaresysteem kan bestaan uit één fysieke besturingssysteemomgeving en/of een of meer virtuele besturingssysteemomgevingen.
  - **"eigendom"** betekent eigendom van meer dan 50%.
  - **"partner"** betekent een entiteit die een channelpartnerovereenkomst met Microsoft heeft afgesloten die de channelpartner het recht geeft de kopieën van software te verkopen en te distribueren. Zoals gebruikt in deze overeenkomst of naburige, verwijzingen naar "partner" verwijzen uitsluitend aan de marketing van relaties en niet verwijzen naar of impliceren een partnerschap of een andere rechtsverhouding.
  - **"Fysieke Besturingssysteemomgeving" of "Fysieke OSE"** betekent een besturingssysteem omgeving die is geconfigureerd om rechtstreeks te worden uitgevoerd op een fysiek hardwaresysteem. De Instance van het besturingssysteem die wordt gebruikt om de hardwarevirtualisatiesoftware uit te voeren (bijvoorbeeld Microsoft Hyper-V Server of een vergelijkbare technologie) of om de hardwarevirtualisatieservices te verzorgen (bijvoorbeeld Microsoft-virtualisatietechnologie of een vergelijkbare technologie), wordt beschouwd als onderdeel van de fysieke besturingssysteemomgeving.
  - **"SAL"** staat voor Subscriber Access License.
  - **"server"** staat voor een fysiek hardwaresysteem waarmee serversoftware kan worden uitgevoerd.
  - **"Server Farm"** betekent een of twee datacenters die zich beide bevinden:
    - in een tijdzone die zich binnen vier uur van de lokale tijdzone bevindt (standaardtijd (UTC), niet zomertijd (DST)), en/of
    - binnen de Europese Unie (EU) en/of Europese Vrijhandelsassociatie (EVA, EFTA).
  - **"serversoftware"** betekent de componenten van de software die diensten of functionaliteit levert op uw server.
  - **"Systeembeheerdergebruiker"** betekent een gebruiker die toegang heeft tot de software, uitsluitend voor het installeren, configureren en onderhouden van de serversoftware, met inbegrip van de gebruiksrechten.

- **"Virtuele Besturingssysteemomgeving" of "Virtuele OSE"** betekent een besturingssysteem omgeving die is geconfigureerd om te worden uitgevoerd op een virtueel hardwaresysteem.
- **"u"** betekent de rechtspersoon die deze overeenkomst aanvaardt, uw gelieerde ondernemingen, en de medewerkers, opdrachtnemers, agenten en leveranciers van u en uw gelieerde ondernemingen.

### 3. INSTALLATIE- EN GEBRUIKSRECHTEN.

- Serversoftware.** U dient een serversoftwarelicentie aan te schaffen om de serversoftware te mogen gebruiken. U mag een onbeperkt aantal exemplaren van de serversoftware installeren voor het verkrijgen van toegang tot de ERP-oplossing.
- Clientsoftware.** U mag de clientsoftware alleen gebruiken in combinatie met de ERP-oplossing. U mag een onbeperkt aantal exemplaren van de clientsoftware installeren voor het verkrijgen van toegang tot de ERP-oplossing.
- Aanvullende ERP-componenten.** Indien er voor u aanvullende ERP-componenten beschikbaar zijn, moet u voor elke ERP-oplossing een afzonderlijke licentie verkrijgen als u voor meerdere ERP-oplossingen een aanvullende component wilt installeren. Zie de Licentiebeschrijving voor Microsoft Dynamics 365 Business Central op <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2009643&clid=0x409> voor meer informatie over de licentiebeperkingen die gelden voor aanvullende ERP-componenten.
- Productcodes.** De software kan alleen worden geïnstalleerd en gebruikt door middel van een code. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van aan u toegewezen productcodes. U mag de codes niet delen met derden. U mag zoveel exemplaren van de software gebruiken als volgens de productcode is toegestaan.
- Font Components.** Terwijl de software wordt uitgevoerd, kunt u de bijbehorende fonts gebruiken om inhoud weer te geven en afdrucken. U kunt tijdelijk de fonts downloaden naar een printer of ander uitvoerapparaat om inhoud af te drukken, en u kunt lettertypen in inhoud insluiten alleen toegestaan door de inbedding beperkingen in de lettertypen.

### 4. TYPEN GEBRUIKERSLICENTIES. Met uitzondering van waar anders is gespecificeerd, worden de volgende typen gebruikerslicenties gebruikt voor de software:

- Toegangslicenties (CAL's en SAL's).** Naast de serversoftwarelicentie dient u een Toegangslicentie te verkrijgen en toe te wijzen voor elke gebruiker die direct of indirect toegang heeft tot de ERP-oplossing. U hebt een Toegangslicentie nodig voor elke gebruiker die via een toepassing van derden direct of indirect toegang tot de ERP-oplossing heeft. Toegangslicenties zijn specifiek voor een ERP-oplossing en mogen niet worden gebruikt met of gedeeld met andere ERP-oplossingen.

**Typen CAL's.** Er zijn twee typen CAL's: Volledige CAL's en Teamleden CAL's.

- Een **"Volledige CAL"** (Full CAL) is een licentie waarmee een gebruiker het recht heeft om de taken van een Volledige CAL gebruiker uit te voeren.
- Een **"Teamleden CAL"** (Team Members CAL) is een licentie waarmee een gebruiker alleen het recht heeft om de taken van een Teamleden Gebruiker uit te voeren. Per Volledige CAL kunt u maximaal 4 Teamleden CAL's afnemen.

**Typen SAL's.** Er zijn twee typen SAL's: Volledige SAL's en Teamleden SAL's.

- Een **"Volledige gebruiker-SAL"** (Standard SAL) is een basis-SAL-licentie die een gebruiker het recht geeft de taken van een Volledige Gebruiker uit te voeren binnen de gehele ERP-oplossing voor alle functionaliteit die is inbegrepen in de ERP-oplossing, zoals beschreven in de Licentiebeschrijving voor Microsoft Dynamics 365 Business Central op locatie op

<https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2009643&clid=0x409>.

- Een **"Teamleden SAL"** (Limited SAL) is een licentie waarmee een gebruiker alleen het recht heeft om de taken van een Teamleden gebruiker uit te voeren.
- b. Gebruiker op naam**, wat betekent dat elke gebruiker een afzonderlijke Gebruikerslicentie nodig heeft; Gebruikerslicenties op naam kunnen niet worden gedeeld, maar een persoon met een gebruikerslicentie op naam kan via meerdere apparaten toegang krijgen tot de service.
- c. "Gebruikers-SAL's"** (User SAL) zijn licenties die gelden voor specifieke gebruikers en die niet mogen worden gedeeld met andere gebruikers. U kunt de Volledige SAL of Teamleden SAL selecteren als gebruikers-SAL-type. De Teamleden SAL geeft toegang tot dezelfde functionaliteit als welke beschikbaar is voor gebruikers die de taken van een Volledige Gebruiker uitvoeren, onderworpen aan de beperkingen die worden genoemd in de definitie van Teamleden Gebruiker. Microsoft verleent u kosteloos twee SAL's van hetzelfde type als welke wordt gebruikt door uw Volledige Gebruikers: één specifiek voor een Externe Accountant-gebruiker en één specifiek voor een Systeembeheerdergebruiker. U mag uw gebruikers-SAL permanent toewijzen aan een andere gebruiker. U mag uw gebruikers-SAL tijdelijk toewijzen aan een tijdelijke gebruiker wanneer de permanente gebruiker niet aanwezig is. De Externe Accountant-gebruiker en de Systeembeheerdergebruiker mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden. Gebruikers-SAL's kunnen alleen worden afgenomen onder het Abonnementslicentiemodel.
- d. "Externe Gebruikers"** U hebt geen Toegangslicenties nodig voor externe gebruikers. Externe gebruikers moeten worden aangewezen in de gebruikerstabel voor de software, en mogen geen gebruik maken van de clients op basis van de Microsoft Dynamics 365 Business Central Application Programming Interface (API), zoals de Microsoft Dynamics NAV 2018 Windows client of de webclient voor Microsoft Dynamics 365 Business Central 2018. Licenties voor Externe Gebruikers mogen niet worden gebruikt voor het uitbesteden van bedrijfsprocessen.

Zie de Licentiebeschrijving voor Microsoft Dynamics 365 Business Central op <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=2009643&clid=0x409> voor meer informatie over de verschillende typen gebruikerslicenties en de licentiebeperkingen die gelden voor gebruikerslicenties.

## 5. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR HET ABONNEMENTSLICENTIEMODEL.

- **Validatie van abonnementen.**
  - Van tijd tot tijd wordt door de servers waarop de software is geïnstalleerd, een validatiecontrole van de software verricht. Het validatieproces controleert of de software is geactiveerd en een juiste licentie heeft. Ook wordt geverifieerd of er geen ongeautoriseerde wijzigingen zijn aangebracht aan de validatiefuncties van de software.
  - De validatie kan worden gestart door de software zelf of door Microsoft. Om de validatiecontroles mogelijk te maken, vereist de software mogelijk van tijd tot tijd updates of aanvullende downloads voor de validatiefuncties. De updates of downloads zijn nodig voor het juist functioneren van de software en worden soms zonder nader bericht aan u gedownload en geïnstalleerd. Tijdens een validatiecontrole zendt de server informatie over de software, de computer en de resultaten van de validatiecontrole naar Microsoft. Deze informatie omvat het abonnementsnummer van de klant, de productnaam, het licentieserienummer, het productversienummer en de laatste gebruiksdatum van het product. Microsoft gebruikt deze informatie uitsluitend voor het controleren van de naleving van de licentie. Door de software te gebruiken, gaat u akkoord met het verzenden van deze gegevens. Meer informatie over de validatie en wat er tijdens of na de validatiecontrole wordt verzonden vindt u op <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=829950>.
  - In na validatie blijkt dat de software niet over de juiste licentie beschikt, zal Microsoft of uw partner u in kennis stellen van het feit dat de software geen juiste licentie heeft en is het mogelijk dat u

- een herinnering krijgt dat u een exemplaar van de software met de juiste licentie moet verkrijgen, of
  - de instructies in de kennisgeving dient te volgen om toestemming te krijgen de software te gebruiken en opnieuw te activeren.
- **Looptijd.** De looptijd van uw abonnementslicentie is in uw overeenkomst met uw partner vastgesteld.

## 6. AANVULLENDE LICENTIEVEREISTEN EN/OF GEBRUIKSRECHTEN.

**a. Multiplexing.** Multiplexing (soms ook wel "pooling" genoemd) is een manier van indirecte toegang tot hardware of software ("indirecte toegang") voor de volgende doeleinden:

- verbindingen bij elkaar brengen,
- informatie omleiden,
- het aantal gebruikers dat rechtstreeks toegang heeft tot de software of dat de software gebruikt verlagen,
- het aantal gebruikers dat rechtstreeks met de software wordt beheerd beperken.

Voor gebruikers die toegang verkrijgen tot de ERP-oplossing via een multiplexverbinding moet met een passende Toegangsllicentie worden afgenomen.

**b. Bedrijfsprocessen uitbesteden.** U mag de software niet gebruiken voor het leveren van diensten voor het uitbesteden van bedrijfsprocessen aan uw clients of klanten. U mag echter uw Toegangsllicenties beschikbaar maken voor uitbesteders van bedrijfsprocessen die namens u handelen en die diensten leveren aan uw bedrijf.

**c. Overdraagbaarheid van licenties en uitbesteding van softwarebeheer.**

- **Overdraagbaarheid van licenties.** U mag de licenties voor uw ERP-oplossing, waarvoor u over een actief onderhoudsplan beschikt, hertoewijzen aan (i) servers waarop Fysieke of Virtuele Besturingssystemomgevingen worden uitgevoerd die aan u zijn toegewezen en die zich binnen dezelfde Server Farm bevinden (zo vaak als nodig), of (ii) van een Server Farm aan een andere, maar niet op korte termijn (dat wil zeggen, niet binnen 90 dagen na de laatste toewijzing).
- **Uitbesteding van softwarebeheer.** U mag toegestane kopieën van de software installeren en gebruiken op servers en andere apparaten die onder dagelijks beheer en zeggenschap van derde partijen staan, mits deze servers en andere apparaten volledig en blijvend zijn toegewezen voor uw gebruik. U bent verantwoordelijk voor alle verplichtingen op grond van uw licentieovereenkomst, ongeacht de fysieke locatie van de hardware waarop de software wordt gebruikt.

**d. Verlening van licentie voor sjablonen.** U mag de sjablonen die bij de software zijn geleverd kopiëren en gebruiken in de documenten en projecten die u maakt, mits ze zijn aangeduid voor dergelijk gebruik. U mag deze documenten en projecten distribueren voor niet-commerciële doeleinden.

**e. Inbegrepen Microsoft-toepassingen.** Deze software bevat componenten van MSFT SQL Server 2017 Express, Microsoft SQL Server 2012 Native Client, Microsoft SQL Server 2017 Shared Management Objects, Microsoft Exchange Web Services Managed API 2.2, Microsoft Chart Controls for Microsoft.NET Framework 4.5 for Microsoft Windows Operating System, Microsoft Dynamics 365 CRM SDK core tools, Microsoft Dynamics CRM SDK Assemblies, .NET Framework 4.7, Microsoft.AspNetCore.Mvc, Microsoft.AspNetCore.Mvc.TagHelpers, Microsoft.AspNetCore.Cors, Microsoft.AspNetCore.Server.IISIntegration, Microsoft.AspNetCore.Server.Kestrel, Microsoft.AspNetCore.Server.Kestrel.Https, Microsoft.AspNetCore.StaticFiles, Microsoft.AspNetCore.Diagnostics, Microsoft.AspNetCore.Authentication.Cookies, Microsoft.AspNetCore.Routing,

Microsoft.AspNetCore.ResponseCaching,  
Microsoft.Extensions.Configuration.EnvironmentVariables,  
Microsoft.Extensions.Configuration.Json, Microsoft.Extensions.Logging,  
Microsoft.Extensions.Logging.Console, Microsoft.Extensions.Logging.Debug,  
Microsoft.Extensions.Logging.Filter, Microsoft.Extensions.Options.ConfigurationExtensions,  
MicrosoftServiceFabric, Microsoft.ServiceFabric.Data, Microsoft.ServiceFabric.Services,  
Microsoft.ServiceFabric.AspNetCore.WebListener, Microsoft.AspNetCore.ResponseCaching,  
System.Collections.Immutable, Microsoft.Extensions.Configuration.CommandLine, Microsoft  
Report Viewer Control for ASP.Net Web Forms applications, Microsoft SQL Server 2016 Report  
Builder, Microsoft SQL Server 2017 System CLR Types, Microsoft.AspNet.OData 7.0.1,  
Microsoft.Extensions.DependencyInjection 1.0.0,  
Microsoft.Extensions.DependencyInjection.Abstractions 1.0.0, Microsoft.OData.Core 7.5.0,  
Microsoft.OData.Edm 7.5.0, Microsoft.Spatial 7.5.0, Microsoft.CodeAnalysis.Analyzers 1.1. Deze  
componenten zijn onderworpen aan afzonderlijke overeenkomsten en regels voor  
productondersteuning, zoals beschreven in de licentievoorwaarden die te vinden zijn in de  
installatiemap van de betreffende componenten of in de map "Licenses" die de software  
vergezelt.

- f. Modificaties.** U mag de software uitsluitend aanpassen voor zover dat nodig is om deze te kunnen gebruiken voor uw interne zakelijke doeleinden, en uitsluitend indien u deze in broncodevorm hebt ontvangen, of u of een derde partij handelend in uw naam gelicentieerde tools van Microsoft heeft verkregen die u of de betreffende in uw naam handelende derde partij het recht geven de objectcode van de software te modificeren. **Microsoft is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen die uit wijzigingen in de software voortvloeien. Voor eventuele wijzigingen, zal u vrijwaren, verdedigen en houden onschadelijk Microsoft van alle vorderingen, inclusief advocaatkosten, die verband houden met wijzigingen die zijn aangebracht in de software of het gebruik van uw programma's die een wijziging.** Microsoft biedt geen technische of andere ondersteuning voor modificaties in de software.
  - g. Fictieve gegevens.** De URL's (Uniform Resource Locators), adressen, namen van individuen, bedrijven, plaatsen, provincies en andere items die worden gebruikt en waarnaar wordt verwezen in Microsoft-materiaal, zijn fictief. Deze zijn niet als daadwerkelijke associatie of relatie bedoeld, noch wordt deze geïmpliceerd.
  - h. Complexe software.** De software is complexe computersoftware. De prestaties ervan variëren afhankelijk van het hardwareplatform, interactie met andere software, de configuratie van de software en andere factoren. De software is noch fouttolerant, noch vrij van fouten, conflicten of onderbrekingen.
  - i. Software van Derden.** In de software kunnen toepassingen van een derde partij zijn opgenomen die aan u in licentie worden gegeven op grond van deze overeenkomst, of op grond van eigen voorwaarden. Licentiebepalingen, kennisgevingen en erkenningen, indien van toepassing, voor de toepassingen van derden zijn mogelijk online te raadplegen op <http://aka.ms/thirdparty notices> of in een begeleidend mededelingenbestand. Zelfs indien andere overeenkomsten van toepassing zijn op dergelijke toepassingen, gelden ook de onderstaande afwijzing en beperkingen en uitsluitingen van schadevergoedingen, voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht.
  - j. Aanvullende functionaliteit.** Microsoft verschaft mogelijk aanvullende functionaliteit voor de software. Mogelijk zijn hierop andere licentievoorwaarden en kosten van toepassing.
- 7. GEGEVENSVERZAMELING.** De software kan informatie over u en uw gebruik van de software verzamelen en deze naar Microsoft sturen. Microsoft kan deze informatie gebruiken voor het leveren van services en het verbeteren van producten en diensten van Microsoft. Uw mogelijkheden om hiervan af te zien worden beschreven in de productdocumentatie. Sommige functies in de software



kunnen de verzameling van gegevens van gebruikers van uw toepassingen die toegang verkrijgen tot of gebruikmaken van de software mogelijk maken. Indien u deze functies gebruikt om het verzamelen van gegevens in uw toepassingen mogelijk te maken, dient u te voldoen aan de voorschriften van het toepasselijk recht, met inbegrip van het verkrijgen van eventueel vereiste toestemming van de gebruiker, en een duidelijk zichtbaar privacybeleid te onderhouden dat de gebruikers nauwkeurig informeert over de wijze waarop u hun gegevens verzamelt, gebruikt en deelt. Meer informatie over de verzameling en het gebruik van gegevens door Microsoft vindt u in de productdocumentatie en in de Privacyverklaring van Microsoft op <https://go.microsoft.com/fwlink/p/?linkid=857875>. U stemt ermee in alle toepasselijke bepalingen van de Privacyverklaring van Microsoft na te leven.

- 8. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens.** Voor zover Microsoft optreedt als verwerker of subverwerker van persoonsgegevens in verband met de software, heeft Microsoft haar verplichtingen jegens haar klanten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie, van kracht vanaf 25 mei 2018, vastgelegd in de [Voorwaarden voor Online Diensten](http://go.microsoft.com/?linkid=9840733) op <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733>.
- 9. COMPETITIEVE BENCHMARKING.** Indien u een directe concurrent van Microsoft bent en toegang hebt tot of gebruikmaakt van de software ten behoeve van competitieve benchmarking, analyse of informatieverzameling, doet u tegenover Microsoft, haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (met inbegrip van toekomstige) afstand van beperkingen betreffende competitief gebruik, toegang en het verrichten van benchmarktests in de voorwaarden die van toepassing zijn op uw software voor zover uw gebruiksvoorwaarden beperkender zijn, of beogen beperkender te zijn, dan de voorwaarden van Microsoft. Indien u geen afstand doet van dergelijke beperkingen in de bepalingen die van toepassing zijn op uw software, is het u niet toegestaan u toegang te verschaffen tot deze software en deze te gebruiken, en zult u dat ook niet doen.
- 10. DRAAGWIJDTE VAN DE LICENTIE.** De software wordt niet verkocht, maar in licentie gegeven. Microsoft behoudt zich alle andere rechten voor. Tenzij het toepasselijke recht u meer rechten verleent ondanks deze beperking, is het u niet toegestaan (en hebt u niet het recht):
  - a. de technische beperkingen in de software die ervoor zorgen dat u deze alleen op bepaalde manieren kunt gebruiken te omzeilen;
  - b. de software te reverse-engineeren, decompileren of disassembleren;
  - c. mededelingen van Microsoft of haar leveranciers in de software te verwijderen, te verkleinen, te blokkeren of te wijzigen;
  - d. de software op een onwettige manier te gebruiken of gebruiken om malware te verspreiden; of
  - e. de software te delen, distribueren of uit te lenen, de software aan te bieden als zelfstandige gehoste oplossing voor gebruik door anderen, of de software of deze overeenkomst over te dragen aan een derde partij.
- 11. RESERVEKOPIE.** U mag meerdere kopieën van de software maken voor back-up-, ontwikkelings- en testdoeleinden, op voorwaarde dat deze kopieën niet worden gebruikt in productieomstandigheden en de ontwikkeling of het testen uitsluitend plaatsvindt voor uw eigen interne zakelijke doeleinden. De hosting van de back-upkopieën mag ten behoeve van uzelf worden verzorgd door een derde partij, zoals uiteengezet in Artikel 6.b.
- 12. FAIL-OVER RECHTEN.** In aanvulling op uw gebruik van de software op grond van Artikel 3 mag u één passieve fail-over van uw ERP-oplossing uitvoeren die slechts wordt gebruikt voor tijdelijke ondersteuning wanneer de primaire ERP-oplossing niet beschikbaar is.
- 13. OVERDRACHT VAN DE LICENTIE.** Niets in deze overeenkomst verbiedt de overdracht van de software voor zover toegestaan onder toepasselijk recht als het distributierecht is uitgeput.
- 14. DOCUMENTATIE.** Iedereen die geldige toegang heeft tot uw computer of het interne netwerk,



mag de documentatie kopiëren en gebruiken voor interne referentiedoeleinden.

- 15. DOWNGRADE.** U bent niet gerechtigd eerdere versies van de software onder deze licentie te gebruiken en Microsoft is niet verplicht u eerdere versies te verstrekken.
- 16. EXPORTBEPERKINGEN.** U dient zich te houden aan alle nationale en internationale exportwetten en -voorschriften die van toepassing zijn op de software, met inbegrip van beperkingen met betrekking tot bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Zie <http://aka.ms/exporting> voor meer informatie over exportbeperkingen.
- 17. ONDERSTEUNINGSSERVICES.** Microsoft biedt ondersteunings- en onderhoudsdiensten voor de software aan, zoals beschreven op <https://support.microsoft.com/en-us/lifecycle/search>.
- 18. LOKALISATIE EN VERTALING.** Microsoft biedt bepaalde gelokaliseerde en vertaalde versies van de software, zoals beschreven op [go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=317718](http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=317718).
- 19. UPDATES.** De software kan zo nu en dan controleren op updates en deze voor u downloaden en installeren. U mag updates uitsluitend verkrijgen van Microsoft of geautoriseerde bronnen. Het kan nodig zijn dat uw systeem door Microsoft wordt bijgewerkt alvorens deze updates worden verstrekt. U stemt ermee in deze automatische updates te ontvangen zonder voorafgaande kennisgeving. In de updates worden mogelijk niet alle bestaande softwarefuncties, diensten of randapparaten ondersteund.
- 20. BEËINDIGING.** Onverminderd alle overige rechten kan de Microsoft deze overeenkomst beëindigen indien u enige voorwaarde ervan niet nakomt. Indien dit zich voordoet, moet u alle kopieën van de software en alle onderdelen daarvan vernietigen.
- 21. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Deze overeenkomst en eventuele andere voorwaarden die Microsoft verstrekt voor aanvullingen, updates of toepassingen van derden, vormen de volledige overeenkomst voor de software.
- 22. TOEPASSELIJK RECHT EN PLAATS VOOR GESCHILLENBESLECHTING.** Indien de software is verkregen in de Verenigde Staten of Canada, is het recht van de staat of provincie waarin u woont (of, in geval van een bedrijf, waar de hoofdvestiging van het bedrijf zich bevindt) voor de interpretatie van deze overeenkomst, vorderingen op grond van schending ervan, en alle overige vorderingen (met inbegrip van vorderingen inzake consumentenbescherming, mededingingsrecht en onrechtmatige daad, ongeacht de beginselen van het internationaal privaatrecht. Indien u de software hebt verkregen in een ander land, geldt het recht van dat land. Indien het Amerikaans federaal recht van toepassing is, stemmen u en Microsoft in met de exclusieve rechtsbevoegdheid en zitting van het federale gerechtshof in King County, Washington voor alle geschillen die aan een rechtbank worden voorgelegd. Indien dat niet het geval is, stemmen u en Microsoft in met de exclusieve rechtsbevoegdheid en zitting van het Superior Court van King County, Washington voor alle geschillen die aan een rechtbank worden voorgelegd.
- 23. CONSUMENTENRECHTEN, REGIONALE VERSCHILLEN.** In deze overeenkomst worden bepaalde rechten beschreven. Het is mogelijk dat u beschikt over andere rechten, waaronder consumentenrechten, in uw staat, provincie of land. Los van uw relatie met Microsoft beschikt u mogelijk ook over rechten met betrekking tot de partij waarvan u de software hebt verkregen. Deze overeenkomst brengt geen wijziging aan in deze overige rechten indien de wetten in uw staat, provincie of land dit niet toestaan. Indien u de software bijvoorbeeld hebt verkregen in een van de onderstaande regio's, of nationale wetgeving van toepassing is, gelden de volgende bepalingen voor u:
  - a. Australië.** u beschikt over wettelijke garanties in het kader van de Australian Consumer Law en niets in deze overeenkomst heeft de bedoeling afbreuk te doen aan deze rechten.

**b. Canada.** Indien u deze software hebt verkregen in Canada, kunt u de ontvangst van updates uitschakelen door de functie Automatische updates uit te schakelen, de verbinding van uw apparaat met internet te verbreken (indien en wanneer u de verbinding met internet herstelt, zal de software het zoeken naar en installeren van updates echter hervatten) of de software te verwijderen. De productdocumentatie, indien van toepassing, bevat mogelijk ook meer informatie over het uitschakelen van updates voor uw specifieke apparaat of software.

**c. Duitsland en Oostenrijk.**

**(i) Garantie.** De naar behoren gelicentieerde software werkt in grote lijnen overeenkomstig hetgeen is beschreven Microsoft-materiaal dat bij de software wordt geleverd. Microsoft geeft echter geen contractuele garantie met betrekking tot de gelicentieerde software.

**(ii) Aansprakelijkheidsbeperking.** In geval van opzettelijk handelen, grove nalatigheid, vorderingen op basis van de wet Productaansprakelijkheid, alsmede in geval van overlijden of persoonlijk of lichamelijk letsel, is Microsoft aansprakelijk overeenkomstig de wetgeving.

Onderworpen aan de voorgaande bepaling (ii), is Microsoft uitsluitend aansprakelijk voor geringe nalatigheid indien Microsoft contractuele verplichtingen schendt, waarvan de vervulling de uitvoering van deze overeenkomst mogelijk maken, waarvan de schending het doel van deze overeenkomst in gevaar zou brengen, en op de naleving waarvan een partij voortdurend zou moeten kunnen vertrouwen (zogenoeten "kardinale plichten"). In andere gevallen van geringe nalatigheid, is Microsoft niet aansprakelijk.

## **24. VERDEDIGING BIJ CLAIMS MET BETREKKING TOT INBREUK EN ONRECHTMATIG**

**GEBRUIK.** Microsoft zal namens u verweer voeren tegen alle vorderingen die door een niet-gelieerde derde zijn ingesteld inhoudende dat een de software inbreuk maakt op haar octrooirechten, auteursrechten of handelsmerken of haar handelsgeheim schendt en zal het bedrag voldoen dat op grond van een onherroepelijk vonnis ter zake van een dergelijke vordering dient te worden betaald (of dat is overeengekomen in het kader van een schikking waarmee Microsoft instemt).

U dient ons onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van de vordering en ons uitsluitende zeggenschap te geven met betrekking tot het verweer of de schikking. U stemt ermee in ons alle redelijke medewerking te verlenen bij het verweer tegen de vordering, en Microsoft zal de door u bij die medewerking gemaakte redelijke verschotten aan u vergoeden. De termen "onrechtmatige toe-eigening" (misappropriation) en "handelsgeheim" (trade secret) worden gebruikt zoals zij in de Uniform Trade Secrets Act zijn gedefinieerd, behoudens in het geval van vorderingen die hun oorsprong hebben buiten de Verenigde Staten wordt beheerst. In dat geval draagt de term "handelsgeheim" de betekenis "niet openbaar gemaakte informatie", zoals beschreven in Artikel 39.2 van de Overeenkomst inzake de handelsaspecten van de intellectuele eigendom (TRIPS), en draagt "onrechtmatige toe-eigening" (misappropriation) de betekenis van opzettelijk onrechtmatig gebruik.

Onze verplichtingen gelden niet voor zover de vordering of het onherroepelijke vonnis is gebaseerd op (i) het door u gebruiken van de software nadat wij u ervan in kennis hebben gesteld dat u de uitvoering dient te staken in verband met een dergelijke vordering; (ii) het door u combineren van de software met een niet van Microsoft afkomstig product, gegevens of bedrijfsproces, met inbegrip van een bedrijfsproces met add-ons of programma's van derden; (iii) schade gerelateerd aan de waarde van het gebruik van een product, gegevens of een bedrijfsproces dat niet van Microsoft afkomstig is; (iv) het door u aanpassen van de software, inclusief aanpassingen die zijn aangebracht door derde partijen; (v) uw distributie van de software aan derden of het gebruik van de software ten gunste van derden; (vi) uw gebruik van de handelsmerken van Microsoft zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiertoe; of (vii) voor vorderingen uit hoofde van schending van handelsgeheimen, het door u vernemen van een handelsgeheim (a) op ongepaste wijze; (b) onder omstandigheden die een verplichting tot geheimhouding van het handelsgeheim met zich meebrengen of het gebruik ervan beperken; of (c) van een persoon (niet zijnde Microsoft of haar gelieerde ondernemingen) die jegens

de partij die de vordering heeft ingesteld een verplichting heeft het handelsgeheim te bewaren of het gebruik van het handelsgeheim te beperken. U zult ons alle kosten of schade die uit deze handelingen voortvloeien vergoeden.

Indien Microsoft informatie ontvangt met betrekking tot een vordering uit hoofde van inbreuk met betrekking tot de software, kan Microsoft, op haar kosten en zonder verplicht te zijn dit te doen, hetzij (i) het recht voor u verwerven tot voortzetting van het gebruik van de software, of (ii) de software wijzigen of vervangen door functioneel gelijkwaardige software zodat deze niet langer inbreuk maakt, in welk geval u het gebruik van de software onmiddellijk dient te staken. Indien uw gebruik van de software als gevolg van een vordering uit hoofde van inbreuk door een bevoegde rechtbank wordt verboden, zal Microsoft, naar eigen inzicht, het recht verwerven om het gebruik ervan te mogen voortzetten, de software vervangen door functioneel gelijkwaardige software, de software zodanig wijzigen dat deze niet langer inbreuk maakt, of het voor de software betaalde bedrag restitueren en deze licentie beëindigen.

Indien er enige andere vordering door derden tegen u wordt ingesteld met betrekking tot het intellectuele eigendom van Microsoft, dient u ons hier onverwijld schriftelijk van op de hoogte te stellen. Microsoft kan naar eigen inzicht ervoor kiezen deze vorderingen te behandelen als gedekt door dit artikel. In dit Artikel 24 is uw enige verhaalsmogelijkheid voor vorderingen van derden uit hoofde van inbreuk op auteursrecht, octrooien of handelsmerken en onwettige toe-eigening van handelsgeheimen vastgelegd.

**25. BEPERKINGEN EN UITSLUITINGEN VAN SCHADEVERGOEDING. U kunt van Microsoft en haar leveranciers slechts directe schadevergoedingen verkrijgen tot het bedrag dat u hebt betaald voor de software, met uitzondering van vorderingen die vallen onder artikel 24. U kunt geen andere schadevergoedingen verkrijgen, met inbegrip van vergoedingen voor gevolgschade, winstderving, bijzondere, indirecte of incidentele schade.**

Deze beperking geldt voor

- alles met betrekking tot de: (i) software, (ii) services, (iii) inhoud (inclusief code) van internetsites van derden, of (iv) materiaal van derden; en
- vorderingen in verband met contractbreuk, niet-nakoming van garanties of voorwaarden, strikte aansprakelijkheid, nalatigheid, verlies van gegevens, schade aan dossiers of gegevens, verlies van goodwill, verlies als gevolg van een onderbreking in de bedrijfsvoering, of onrechtmatige daden, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht.

Dit geldt zelfs wanneer

- reparatie, vervanging of restitutie van het aankoopbedrag voor de software geen volledige compensatie vormt voor eventuele schade, of
- Microsoft wist van de mogelijkheid van de schade, of hiervan had moeten weten.

Bepaalde rechtsgebieden staan geen uitsluiting of beperking van gevolgschade of incidentele schade toe. Hierdoor kan het zijn dat bovenstaande beperking of uitsluitingen niet voor u gelden. Het is ook mogelijk dat deze beperkingen of uitsluitingen niet voor u gelden omdat in uw land de uitsluiting of beperking van incidentele schade, gevolgschade of andere schade niet is toegestaan.

**26. CONTROLE OP NALEVING.**

- a. Recht op controle van naleving.** U bent verplicht gegevens te bewaren (met inbegrip van het aankoopbewijs) ten aanzien van de software die u op grond van deze overeenkomst gebruikt. Microsoft heeft het recht om op kosten van Microsoft de naleving van deze overeenkomst te controleren. U stemt ermee in redelijke samenwerking te verlenen indien een controle van de naleving wordt uitgevoerd en Microsoft op verzoek toestemming te verlenen het gebruiksrapport te raadplegen als hulpmiddel bij de uitvoering van de controle.

- b. Controleproces en beperkingen.** Microsoft schakelt een onafhankelijke accountant van een internationaal erkend openbaar accountantsbureau in voor het controleren van de naleving. Deze zal onderworpen zijn aan een vertrouwelijkheidsverplichting. De controle wordt uitgevoerd na een kennisgevingstermijn van ten minste 30 dagen, tijdens kantooruren en zodanig dat uw normale bedrijfsactiviteiten niet op onredelijke wijze worden gehinderd. Microsoft kan u in plaats daarvan ook vragen de self-audit questionnaire van Microsoft in te vullen met betrekking tot de software die u gebruikt op grond van deze overeenkomst, maar behoudt zich het recht voor gebruik te maken van het hierboven geschetste verificatieproces.
- c. Controlefrequentie.** Indien Microsoft een controle uitvoert en geen wezenlijk ongelicentieerd gebruik (licentietekort van 5% of meer) vaststelt, zal Microsoft geen nieuwe controle voor dezelfde entiteit uitvoeren gedurende een periode van ten minste een jaar.
- d. Gebruik van resultaten.** Microsoft en de controleurs van Microsoft gebruiken de informatie die tijdens de nalevingscontrole wordt verkregen uitsluitend om de rechten van Microsoft af te dwingen en te bepalen of u de bepalingen van deze overeenkomst naleeft. Door gebruik te maken van de bovenstaande rechten en procedures doet Microsoft geen afstand van haar recht tot het afdwingen van deze overeenkomst of het beschermen van haar intellectuele eigendom op andere wettelijk toegestane wijzen.
- e. Rechtsmiddelen bij niet-naleving.** Indien tijdens de controle of zelfcontrole ongelicentieerd gebruik wordt vastgesteld, dient u onmiddellijk voldoende licenties te bestellen om uw gebruik te dekken. Indien wezenlijk ongelicentieerd gebruik wordt vastgesteld, bent u verplicht Microsoft de kosten die Microsoft in verband met de controle heeft gemaakt te vergoeden en binnen 30 dagen de benodigde aanvullende licenties aan te schaffen tegen de losse winkelverkoopprijs.

\*\*\*\*\*

#### **BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID**

- A. BEPERKTE GARANTIE.** Als u de instructies volgt, zal de software in hoofdzaak functioneren overeenkomstig de Microsoft-materialen die deel uitmaken van of horen bij de software.  
  
Waar wordt verwezen naar de "Beperkte Garantie", wordt verwezen naar de expliciete garantie die door Microsoft wordt gegeven. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u mogelijk hebt op grond van de wet, met inbegrip van rechten en rechtsmiddelen conform de wettelijke garanties op grond van het plaatselijke consumentenrecht.
- B. GARANTIETERMIJN; ONTVANGER VAN GARANTIE; DUUR VAN EVENTUELE IMPLICIETE GARANTIES.** **De beperkte garantie voor de software geldt gedurende een jaar nadat deze is aangeschaft door de eerste gebruiker. Als u supplementen, updates of vervangende software ontvangt gedurende dat jaar, is hiervoor de garantie van toepassing gedurende de resterende duur van de garantie of 30 dagen, als dit langer is.** Als de eerste gebruiker de software overdraagt, geldt de resterende garantieduur voor de ontvanger.  
  
**Voor zover is toegestaan op grond van het recht, gelden alle impliciete garanties, garanties of voorwaarden waarover u beschikt, alleen tijdens de duur van de beperkte garantie.** In sommige rechtsgebieden zijn beperkingen wat betreft de duur van een impliciete garantie of voorwaarde niet toegestaan, wat inhoudt dat deze beperking niet voor u van toepassing is. Ook kunnen deze niet van toepassing zijn voor u omdat sommige landen geen beperkingen toestaan voor de duur van een impliciete garantie, garantie of voorwaarde.
- C. UITZONDERINGEN VAN GARANTIE.** Deze garantie geldt niet voor problemen die het gevolg zijn uw acties (of nalatigheden), acties van anderen of gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten de verantwoordelijkheid van Microsoft vallen.
- D. VERHAALSMOGELIJKHEDEN VOOR TEKORTKOMINGEN IN DE NAKOMING VAN DE**

**GARANTIEBEPALINGEN. Microsoft repareert of vervangt de software kosteloos. Als Microsoft de software niet kan repareren of vervangen, biedt Microsoft een restitutie van het bedrag dat wordt vermeld op uw aankoopbewijs van de software. Microsoft repareert of vervangt bovendien supplementen, updates en vervangingen van de software kosteloos. Als Microsoft deze niet kan repareren of vervangen, biedt Microsoft een restitutie voor het eventueel betaalde bedrag. U moet de software verwijderen en alle media en andere bijbehorende materialen retourneren aan Microsoft met het aankoopbewijs voor een restitutie van het aankoopbedrag. Dit zijn uw enige verhaalsmogelijkheden voor een tekortkoming in de nakoming van de beperkte garantie.**

**E. GEEN INVLOED OP CONSUMENTENRECHTEN. Het is mogelijk dat u aanvullende consumentenrechten hebt onder uw lokale recht, waarin deze overeenkomst geen wijzigingen kan aanbrengen.**

**F. GARANTIEPROCEDURES.** U hebt een aankoopbewijs nodig voor de garantieservice.

**1. Verenigde Staten en Canada.** Voor garantieservice of informatie over het verkrijgen van een restitutie voor software die u hebt verkregen in de Verenigde Staten en Canada, neemt u contact op met Microsoft op

- (800) MICROSOFT;
- Microsoft Customer Service and Support, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, of
- via [www.microsoft.com/info/nareturns.htm](http://www.microsoft.com/info/nareturns.htm).

**2. Europa, Midden-Oosten en Afrika.** Als u de software hebt verkregen in Europa, het Midden-Oosten of Afrika, wordt deze beperkte garantie verleend door Microsoft Ireland Operations Limited. Als u een claim wilt indienen onder deze garantie, neemt u contact op met

- Microsoft Ireland Operations Limited, Customer Care Centre, Atrium Building Block B, Carmanhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland of
- de dichtstbijzijnde Microsoft-vestiging voor uw land (zie [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).

**3. Australië.** Indien u de software hebt verkregen in Australië, kunt u een vordering indienen door contact op te nemen met Microsoft op nummer

- 13 20 58; of
- Microsoft Pty Ltd, 1 Epping Road, North Ryde NSW 2113, Australia.

**4. Buiten de Verenigde Staten, Canada, Europa, het Midden-Oosten, Afrika en Australië.**

Als u de software hebt verkregen buiten de Verenigde Staten, Canada, Europa, het Midden-Oosten, Afrika en Australië, neemt u contact op met de gelieerde onderneming van Microsoft voor uw land (zie [www.microsoft.com/worldwide](http://www.microsoft.com/worldwide)).

**G. GEEN ANDERE GARANTIES. De beperkte garantie is de enige directe garantie van Microsoft. Microsoft wijst alle andere garanties of voorwaarden van de hand. Voor zover is toegestaan op grond van uw lokale recht, wijst Microsoft de impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en het niet-inbreukmakend karakter van de software af.** Als onder uw lokale recht impliciete garanties of voorwaarden worden geboden, worden, ondanks deze uitsluiting, uw verhaalsmogelijkheden beschreven in de clausule 'Verhaalsmogelijkheden voor tekortkomingen in de nakoming van de garantiebepalingen' hiervoor, voor zover is toegestaan op grond van uw lokale recht.

**UITSLUITEND VOOR AUSTRALIË.** In dit artikel verwijst "producten" naar de software waarvoor Microsoft de expliciete garantie geeft. U beschikt over wettelijke garanties in het kader van de Australian Consumer Law en niets in deze overeenkomst heeft de bedoeling afbreuk te doen aan deze rechten.

**BEPERKING EN UITSLUITING VAN SCHADEVERGOEDING VOOR TEKORTKOMINGEN IN DE NAKOMING VAN DE GARANTIEBEPALINGEN. De clause Beperking en uitsluiting van schadevergoeding hiervoor geldt voor tekortkomingen in de nakoming van deze beperkte garantie.**

**Deze Beperkte garantie geeft u specifieke rechten. Mogelijk beschikt u ook over andere rechten die van rechtsgebied tot rechtsgebied of per land verschillen. Ook kunt u beschikken over andere rechten die per land verschillen.**

\*\*\*\*\*